

Pressemitteilung
Nr. 014/2024

Mehr als zwei Jahre Zusatzgarantie: Miele bekräftigt Bekenntnis zu Langlebigkeit und Nachhaltigkeit

- ▶ 125 Wochen kostenfreie Garantieverlängerung auf Aktionsgeräte zum Jubiläum
- ▶ Aktivierung der Zusatzgarantie erfolgt über die Miele App
- ▶ Internationale Kampagne läuft bis Ende September 2025

Gütersloh, 14. Februar 2024. – Im Jahr seines 125-jährigen Bestehens verlängert Miele die Garantiezeit für ausgewählte Jubiläumsgeräte um 125 Wochen. Beim Erwerb eines von rund 50 Sondermodellen der Aktionsreihe „125 Gala Edition“ erhalten Kundinnen und Kunden statt zwei Jahre insgesamt knapp viereinhalb Jahre Garantie auf ihr Miele-Gerät. Die weltweite Kampagne ist in Deutschland im Februar gestartet und läuft dort bis September 2025.

„Wie kaum ein anderes Unternehmen steht Miele für Qualität, Langlebigkeit und Nachhaltigkeit“, sagt Axel Kruse, Chef der Servicesparte der Miele Gruppe. „Diese Werte untermauern wir jetzt, indem wir unseren Kundinnen und Kunden ein Angebot machen, das im Markt einmalig ist“, so Kruse. Die verlängerte Garantie gilt für alle Geräte der Aktionsreihe „125 Gala Edition“.

Während der gesamten Garantiezeit fallen für Kundinnen und Kunden keine Reparaturkosten an – mit Ausnahme von selbstverschuldeten Gerätedefekten. Die Garantie deckt alle Arbeits- und Anfahrtkosten sowie Kosten für Ersatzteile ab. Sollte eine Reparatur wirtschaftlich nicht mehr sinnvoll sein, stellt Miele ein gleichwertiges Neugerät zur Verfügung. Für Reparaturen „auf Garantie“ stehen in Deutschland rund 900, weltweit etwa 2.700 Technikerinnen und Techniker von Miele oder von einem autorisierten Servicepartner bereit.

Aktivierung der Zusatzgarantie per App

Wer die Zusatzgarantie nutzen möchte, aktiviert sie nach dem Kauf komfortabel über die [Miele App](#). Über die App können Kundinnen und Kunden jederzeit den Garantiestatus ihres Geräts abrufen und sich den Gang zum Aktenordner sparen. Zudem haben Anwenderinnen und Anwender ihre Hausgeräte immer im Blick: Sie können den Status ihres Backofens prüfen oder falls das Gerät über eine Kamera verfügt einen Blick darauf werfen, wie weit etwa ihr Braten oder Kuchen gediehen ist. Wer sich per Smartphone oder Tablet benachrichtigen lässt, dass Wäsche oder Geschirr fertig sind, erspart sich unnötige Wege.



Die Miele App bietet darüber hinaus jede Menge Informationen rund um Nachhaltigkeit, etwa zum Energie- und Wasserverbrauch von Spül- und Waschprogrammen.

Weitere Jubiläumsaktion: Aufstockung der optionalen Garantieverlängerung

Für Kundinnen und Kunden mit besonders ausgeprägtem Sicherheitsbedürfnis bietet Miele zum Jubiläum eine weitere attraktive Option: Wer für sein Gerät eine kostenpflichtige Garantieverlängerung auf zehn Jahre abschließen möchte, erhält fünf Monate Garantie zusätzlich. Reparaturschutz bestünde dann also für insgesamt 125 Monate. In Deutschland gilt dieses Angebot für Hausgeräte seit Januar 2024 und endet im September 2025.

Weitere Informationen zum Jubiläum, zu den Aktionsbedingungen und Sondermodellen finden Sie hier: www.miele.de/125jahre

Medienkontakt

Dirk Haushalter

Telefon: +49 5241 89-1027

E-Mail: dirk.haushalter@miele.com

Über das Unternehmen: Miele ist der weltweit führende Anbieter von Premium-Hausgeräten für die Bereiche Kochen, Backen, Dampfgaren, Kühlen/Gefrieren, Kaffeezubereitung, Geschirrspülen, Wäsche- und Bodenpflege. Hinzu kommen Geschirrspüler, Waschmaschinen und Trockner für den gewerblichen Einsatz sowie Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsgeräte für medizinische Einrichtungen und Labore. Das 1899 gegründete Unternehmen unterhält acht Produktionsstandorte in Deutschland, je ein Werk in Österreich, Tschechien, China, Rumänien und Polen sowie die zwei Werke der italienischen Medizintechnik-Tochter Steelco Group. Der Umsatz betrug im Geschäftsjahr 2022 rund 5,43 Milliarden Euro. In fast 100 Ländern/Regionen ist Miele mit eigenen Vertriebsgesellschaften oder über Importeure vertreten. Weltweit beschäftigt der in vierter Generation familiengeführte Konzern etwa 23.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, etwa 11.800 davon in Deutschland. Hauptsitz ist Gütersloh in Westfalen.

Zu diesem Text gibt es ein Foto



Foto: 125 Wochen Zusatzgarantie auf ausgewählte Jubiläumsmodelle: Im Jahr seines 125-jährigen Bestehens bekräftigt Miele sein Bekenntnis zu Langlebigkeit und Nachhaltigkeit. Die Aktivierung der Zusatzgarantie erfolgt über die Miele App.
(Foto: Miele)

Download Text und Foto: www.miele-presse.de

Folgen Sie uns:

 @Miele.DE

 @miele_com

 Miele